

Algemene Voorwaarden Reflektio

Versie 1.0 — [datum] — www.reflektio.nl

1. Wie wij zijn

Reflektio is de nascholingsdienst van NM Psychiatrie, tevens handelend onder de naam Praktijk voor Psychiatrie en Coaching Nadia Al Maach. Eenmanszaak van drs. N. Al Maach - Reilingh, Burgemeester Verderlaan 19, 3544 AD Utrecht. KvK 85044733, btw NL004048919B83. E-mail info@praktijkalmaach.nl.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, inschrijvingen, overeenkomsten en het gebruik van de Reflektio-app. Voorwaarden van de opdrachtgever worden van de hand gewezen, tenzij wij die schriftelijk aanvaarden. Afwijkingen gelden alleen als wij die schriftelijk bevestigen. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de overige bepalingen van kracht.

3. Inschrijving

1. Aanmelden kan als individuele deelnemer, als bestaande intervisiegroep of via een organisatie, via de website of per e-mail.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra wij de inschrijving of opdracht schriftelijk bevestigen.
3. Het minimum- en maximaantal deelnemers wordt per traject in overleg vastgesteld en vooraf schriftelijk bevestigd.
4. Deelname is persoonsgebonden. Vervanging door een collega is mogelijk na onze toestemming en is kosteloos.

4. Prijs en betaling

1. Het traject kost € 425,- per persoon inclusief btw. Maatwerk voor organisaties gebeurt op offertebasis.
2. Onze dienstverlening is niet vrijgesteld van btw.

3. Wij factureren vooraf. De betalingstermijn is 14 dagen en het bedrag moet vóór de eerste bijeenkomst zijn voldaan.
4. Bij niet-tijdige betaling kunnen wij deelname opschorten en zijn de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Consumenten ontvangen eerst een kosteloze aanmaning met een termijn van 14 dagen.

5. Annulering door de deelnemer of opdrachtgever

1. Annuleren kan alleen schriftelijk of per e-mail.
2. Gerekend vanaf de eerste bijeenkomst geldt: meer dan 8 weken vooraf kosteloos, tussen 8 en 4 weken 50%, binnen 4 weken of bij niet verschijnen 100%.
3. In plaats van annuleren mag een vervanger worden aangemeld (artikel 3.4).
4. Gemiste bijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald en geven geen recht op restitutie.
5. Voor maatwerk gelden de bepalingen uit de offerte; ontbreken die, dan geldt lid 2.

6. Annulering en wijziging door Reflektio

1. Bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte of overmacht kunnen wij een traject verplaatsen of annuleren. Wij bieden dan een alternatieve datum aan of betalen binnen 14 dagen terug naar rato.
2. Wij mogen een bijeenkomst laten begeleiden door een gelijkwaardig gekwalificeerde vervanger en de opzet aanpassen, mits doel en aard van het traject in stand blijven.
3. Wij kunnen een deelnemer verdere deelname ontzeggen als diens gedrag de veiligheid of vertrouwelijkheid van de groep ernstig schaadt, zonder restitutie.

7. Bedenktijd voor consumenten

1. Sluit u als consument online of per e-mail een overeenkomst, dan kunt u die binnen 14 dagen kosteloos ontbinden.
2. Start het traject op uw uitdrukkelijke verzoek binnen die termijn, dan betaalt u bij ontbinding naar rato voor wat al is geleverd. U geeft dit verzoek bij inschrijving.
3. Het herroepingsrecht vervalt zodra het traject volledig is uitgevoerd.

8. Wat wij wel en niet zijn

1. Reflektio biedt nascholing, training en coaching. Dit is geen geneeskundige behandeling, geen psychiatrische of psychologische zorg en geen crisisbegeleiding. Er ontstaat geen behandelovereenkomst in de zin van de WGBO.
2. Deelname vervangt geen medische of psychologische hulp. Bij persoonlijke klachten adviseren wij contact op te nemen met de huisarts, bedrijfsarts of een behandelaar.
3. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun professionele handelen en voor hun eigen beroepsnormen.
4. Binnen dezelfde onderneming wordt ook psychiatrische zorg verleend. Deze activiteiten zijn strikt gescheiden. Wij nemen geen deelnemers aan met wie op dat moment een behandelrelatie bestaat.
5. Wij verzorgen 8 ABAN- en 6 NVvP-accreditatiepunten. Punten worden alleen bijgeschreven bij voldoende aanwezigheid en na aanlevering van een correct registratienummer. De toekenning is voorbehouden aan de accrediterende instantie.

9. Vertrouwelijkheid

1. Alles wat tijdens intervisiebijeenkomsten wordt besproken is vertrouwelijk en wordt niet buiten de groep gedeeld, ook niet na afloop.
2. Casuïstiek wordt uitsluitend geanonimiseerd ingebracht. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun beroepsgeheim.
3. Opnames maken mag alleen met toestemming van alle aanwezigen.
4. Aan een organisatie die deelname betaalt rapporteren wij uitsluitend over aanwezigheid en afronding, nooit over de inhoud.
5. Wij houden vertrouwelijke informatie geheim, behoudens een wettelijke plicht of acuut gevaar voor personen.

10. Persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens conform de AVG. Zie de privacyverklaring op www.reflektio.nl/privacy. Op verzoek sluiten wij met organisaties een verwerkersovereenkomst.

11. De Reflektio-app

1. Het gebruiksrecht is persoonlijk, niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de duur van het traject.

2. De app is geen medisch dossier. Het vastleggen van herleidbare patiëntgegevens is niet toegestaan.
3. Wij streven naar goede beschikbaarheid, maar garanderen geen ononderbroken werking. Onderhoud of storing geeft geen recht op restitutie.
4. Na afloop van het traject kunnen wij het account na 30 dagen verwijderen.

12. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op onze materialen, methodiek, app en de naam Reflektio berusten bij ons.
2. Materialen zijn bedoeld voor eigen professionele ontwikkeling en voor intervisie binnen de eigen groep. Deelnemers mogen het geleerde vrij toepassen in hun eigen praktijk of organisatie.
3. Verveelvoudiging, openbaarmaking of commerciële exploitatie van onze materialen, waaronder het geven van eigen trainingen op basis daarvan, is niet toegestaan zonder onze schriftelijke toestemming.

13. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot wat onze beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan geldt het factuurbedrag als maximum.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, voor beslissingen die deelnemers naar aanleiding van het traject nemen, voor het handelen van deelnemers onderling of voor het niet toekennen van accreditatiepunten.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Iedere vordering vervalt twaalf maanden nadat u bekend werd of kon zijn met de schade.

14. Overmacht

Bij overmacht, waaronder ziekte, uitval van de locatie of van digitale voorzieningen en overheidsmaatregelen, wordt de uitvoering opgeschort of online voortgezet. Duurt dit langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen het niet-uitgevoerde deel ontbinden zonder schadevergoeding.

15. Klachten

1. Klachten over het traject meldt u binnen twee maanden per e-mail via info@praktijkalmaach.nl. Wij bevestigen binnen 5 werkdagen en reageren binnen 4 weken. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
2. Deze regeling geldt alleen voor de nascholing van Reflektio. Klachten van patiënten over psychiatrische zorg lopen via de Wkkgz-klachtenregeling van de NVvP en de Geschillencommissie Vrijgevestigde ggz-praktijken.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

16. Wijziging, recht en geschillen

1. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De actuele versie staat op www.reflektio.nl. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten overeenkomsten.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland. Een consument mag binnen een maand kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter.